POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Política de Privacidade e Proteção de Dados (LGPD) do aplicativo AGORAVAP!

Aplicativo	AGORAVAP!	**Código**	PP-ECS-001
Versão	1.0 (preliminar)	**Elaborado em**	12 de novembro de 2026
Publicação / vigência	13/11/2026	**Responsável**	ECS Assessoria em Vendas Treinamento e Negócios Ltda

Esta Política explica como dados pessoais podem ser tratados no aplicativo AGORAVAP!, incluindo hospedagem, suporte, manutenção, autenticação, segurança e atendimento.

Controladora da operação do cliente: DOUGLAS PNEUS LTDA — CNPJ 73.200.487/0001-20 — Avenida D. Pedro I, 1840, Lagoa Branca, Campo Limpo Paulista/SP, CEP 13236-000 (na implantação utilizada por essa empresa). Nas demais implantações: a empresa contratante que forneceu o acesso ao usuário, identificada no aplicativo e na proposta ou contrato

ECS (controladora das próprias operações): ECS Assessoria em Vendas Treinamento e Negócios Ltda (ECS Consultoria e Treinamento) — CNPJ 35.032.080/0001-41 — Rua Manoel Borba, 292, conjunto 23, São Paulo/SP

Encarregado ou canal de privacidade: contato@ernestocostasantos.com.br · WhatsApp (11) 99726-1900

1. Papéis no tratamento

Os papéis são definidos por operação e finalidade. A empresa contratante normalmente é controladora dos dados de seus clientes, empregados, vendedores. A ECS atua como operadora quando trata esses dados conforme instruções da contratante para fornecer hospedagem, suporte, manutenção e funcionalidades.

A ECS poderá atuar como controladora independente em operações próprias, como faturamento, gestão contratual, contatos comerciais próprios, prevenção de fraude e cumprimento de obrigações legais. O controlador responsável deve estar identificado no aplicativo ou aviso específico.

2. Categorias de dados

- Identificação e contato: nome, e-mail, telefone, endereço e identificadores de conta.
- Dados profissionais: empresa, cargo, equipe, função, perfil, permissões e histórico de acesso.
- Dados comerciais e operacionais: clientes, contatos, visitas, cotações, oportunidades, vendas, metas, campanhas e indicadores.
- Dados técnicos: logs, data/hora, IP quando necessário, dispositivo, navegador, autenticação e eventos de segurança.
- Localização: coordenadas e precisão do sinal, obtidas de forma pontual e vinculadas a cadastros e visitas nos módulos de visitas de campo habilitados, conforme aviso específico.
- Imagens e vídeos inseridos pelos usuários (por exemplo, em campanhas e promoções), quando a funcionalidade estiver disponível.

3. Finalidades

- Criar e administrar contas, autenticar usuários e controlar permissões.
- Executar funcionalidades contratadas e apoiar rotinas comerciais, operacionais, de atendimento e de gestão.
- Registrar visitas e atividades de campo, inclusive a localização vinculada a visitas nos módulos que a utilizem.
- Prestar suporte, corrigir falhas, manter disponibilidade, prevenir fraudes e proteger sistemas.
- Cumprir obrigações legais, regulatórias e contratuais e exercer direitos.

- Enviar comunicações operacionais; comunicações promocionais exigem avaliação própria de finalidade, base legal e preferências.

4. Bases legais

A controladora deverá identificar e documentar a base legal adequada para cada finalidade, conforme os arts. 7º e 11 da LGPD. Dados comuns podem, conforme o contexto, ser tratados para execução de contrato, cumprimento de obrigação legal, exercício regular de direitos, proteção do crédito, legítimo interesse após avaliação pertinente ou consentimento.

O consentimento, quando escolhido como base legal para uma finalidade específica, deve ser específico, destacado, informado e revogável. A ciência desta Política não equivale a consentimento genérico.

5. Particularidades do AGORAVAP!

Podem ser tratados dados de usuários, equipes, clientes, contatos, visitas, cotações, metas, campanhas e vendas para gestão e acompanhamento comercial. A contratante define objetivos, perfis de acesso e prazos de retenção.

Geolocalização (quando habilitada)

Nos módulos de visitas de campo habilitados para a empresa contratante, a localização é solicitada de forma pontual: ao abrir o módulo, para verificar estabelecimentos próximos (essa informação é usada na tela e não é gravada por si só), e ao registrar um cadastro ou uma visita (neste caso, as coordenadas e a precisão do sinal ficam gravadas junto ao registro). O aplicativo não realiza rastreamento contínuo nem funciona em segundo plano para esse fim, e o usuário pode negar a permissão no aparelho, caso em que o registro é feito sem localização.

O acesso é limitado a gestores autorizados da contratante e a administradores técnicos autorizados da ECS, com acesso técnico justificado e restrito. A contratante deve definir e documentar a base legal, avaliar necessidade e proporcionalidade, informar os profissionais e considerar a elaboração de Relatório de Impacto à Proteção de Dados (RIPD).

6. Compartilhamento e fornecedores

Os dados poderão ser acessados pela contratante e usuários autorizados, pela ECS para operação e suporte, por provedores de infraestrutura e tecnologia e por autoridades quando houver obrigação legal. Os principais serviços de terceiros utilizados pelo aplicativo são: Google Firebase (autenticação, banco de dados e armazenamento de arquivos); Vercel (hospedagem do aplicativo); Netlify (hospedagem destes documentos); Google Fonts e Cloudflare cdnjs (carregamento de fontes e de biblioteca de gráficos, que recebem o endereço IP do dispositivo ao serem carregados); e, nos módulos que usam mapa de cobertura, serviços de consulta de CEP e geocodificação (AwesomeAPI, BrasilAPI, ViaCEP e OpenStreetMap/Nominatim), que recebem o CEP ou o endereço consultado. A lista será mantida atualizada, com função, categorias de dados e regiões de tratamento. Transferências internacionais exigem mecanismo válido conforme a LGPD e a regulamentação da ANPD.

7. Retenção, exclusão e término

Os dados serão mantidos pelo período necessário às finalidades, aos prazos contratuais e às obrigações legais. A empresa administradora poderá iniciar a exclusão no aplicativo, quando disponível, ou o titular poderá solicitar pelo canal indicado.

A exclusão poderá ser limitada por obrigação legal de retenção, exercício regular de direitos, prevenção a fraude ou cumprimento contratual. Backups poderão permanecer por período técnico limitado, com acesso restrito e expiração programada.

8. Direitos dos titulares

O titular poderá solicitar confirmação de tratamento, acesso, correção, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade, portabilidade nos termos da

regulamentação, informação sobre compartilhamentos, informação sobre a possibilidade de não consentir e suas consequências, revisão de decisões automatizadas quando aplicável e revogação do consentimento.

A solicitação deve ser encaminhada ao controlador identificado no aplicativo. Quando a ECS atuar como operadora, auxiliará a controladora conforme contrato; quando atuar como controladora, avaliará e responderá diretamente.

9. Segurança, incidentes e tecnologias

São adotadas medidas proporcionais ao risco, como controle de acesso, autenticação, segregação entre empresas, proteção de credenciais, registros de eventos, backups e resposta a incidentes. Em incidente com potencial de risco ou dano relevante, o controlador avaliará a comunicação à ANPD e aos titulares conforme a regulamentação vigente. A ECS, quando operadora, avisará a controladora sem demora injustificada.

O aplicativo não utiliza ferramentas de análise de audiência (analytics) nem cookies de rastreamento. Usa o armazenamento local do navegador e recursos do Firebase para manter a sessão de login e lembrar avisos já exibidos no dia.

10. Alterações e contato

Esta Política será versionada e poderá ser atualizada por mudanças legais, técnicas ou de finalidade. Alterações materiais serão comunicadas quando necessário.

Empresa controladora: DOUGLAS PNEUS LTDA — CNPJ 73.200.487/0001-20 — Avenida D. Pedro I, 1840, Lagoa Branca, Campo Limpo Paulista/SP, CEP 13236-000 (na implantação utilizada por essa empresa). Nas demais implantações: a empresa contratante que forneceu o acesso ao usuário, identificada no aplicativo e na proposta ou contrato; e a ECS nas operações próprias (CNPJ 35.032.080/0001-41)

Canal de privacidade: contato@ernestocostasantos.com.br · WhatsApp (11) 99726-1900