# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Política de Privacidade e Proteção de Dados (LGPD) do aplicativo Me Cuidar

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Aplicativo** | Me Cuidar | **Código** | PP-ECS-001 |
| **Versão** | 1.0 (preliminar) | **Elaborado em** | 12 de novembro de 2026 |
| **Publicação / vigência** | 13/11/2026 | **Responsável** | ECS Assessoria em Vendas Treinamento e Negócios Ltda |

Esta Política explica como dados pessoais podem ser tratados no aplicativo Me Cuidar, incluindo hospedagem, suporte, manutenção, autenticação, segurança e atendimento.

**Controladora da operação do cliente:** A empresa contratante que forneceu o acesso ao usuário, identificada no aplicativo e na proposta ou contrato

**ECS (controladora das próprias operações):** ECS Assessoria em Vendas Treinamento e Negócios Ltda (ECS Consultoria e Treinamento) — CNPJ 35.032.080/0001-41 — Rua Manoel Borba, 292, conjunto 23, São Paulo/SP

**Encarregado ou canal de privacidade:** contato@ernestocostasantos.com.br · WhatsApp (11) 99726-1900

## 1. Papéis no tratamento

Os papéis são definidos por operação e finalidade. A empresa contratante normalmente é controladora dos dados de seus clientes, empregados, vendedores e clientes de clínica/studio. A ECS atua como operadora quando trata esses dados conforme instruções da contratante para fornecer hospedagem, suporte, manutenção e funcionalidades.

A ECS poderá atuar como controladora independente em operações próprias, como faturamento, gestão contratual, contatos comerciais próprios, prevenção de fraude e cumprimento de obrigações legais. O controlador responsável deve estar identificado no aplicativo ou aviso específico.

## 2. Categorias de dados

- Identificação e contato: nome, e-mail, telefone, endereço e identificadores de conta.
- Dados profissionais: empresa, cargo, equipe, função, perfil, permissões e histórico de acesso.
- Dados operacionais: clientes, profissionais, serviços, agenda, atendimentos e histórico.
- Dados técnicos: logs, data/hora, IP quando necessário, dispositivo, navegador, autenticação e eventos de segurança.
- Dados sensíveis: informações de saúde eventualmente registradas, como alergias, contraindicações e histórico necessário à segurança do procedimento.
- Imagens e documentos inseridos pelos usuários (por exemplo, fotografias relacionadas ao atendimento), quando a funcionalidade estiver disponível.

## 3. Finalidades

- Criar e administrar contas, autenticar usuários e controlar permissões.
- Executar funcionalidades contratadas e apoiar rotinas comerciais, operacionais, de atendimento e de gestão.
- Manter o histórico necessário à continuidade e à segurança dos atendimentos.
- Prestar suporte, corrigir falhas, manter disponibilidade, prevenir fraudes e proteger sistemas.
- Cumprir obrigações legais, regulatórias e contratuais e exercer direitos.
- Enviar comunicações operacionais; comunicações promocionais exigem avaliação própria de finalidade, base legal e preferências.

## 4. Bases legais

A controladora deverá identificar e documentar a base legal adequada para cada finalidade, conforme os arts. 7º e 11 da LGPD. Dados comuns podem, conforme o contexto, ser tratados para execução de contrato, cumprimento de obrigação legal, exercício regular de direitos, proteção do crédito, legítimo interesse após avaliação pertinente ou consentimento.

Dados sensíveis, inclusive dados de saúde, exigem uma das hipóteses específicas do art. 11 da LGPD. Legítimo interesse não é base legal prevista para dados sensíveis. O consentimento, quando escolhido, deve ser específico, destacado, informado e revogável. A ciência desta Política não equivale a consentimento genérico.

## 5. Particularidades do Me Cuidar

O aplicativo poderá armazenar dados de saúde necessários à segurança, avaliação e histórico do atendimento. A clínica, studio ou profissional responsável deverá definir a hipótese legal específica do art. 11 da LGPD, informar o titular, coletar somente o necessário e restringir o acesso.

Dados de saúde não deverão ser utilizados para publicidade, prospecção ou segmentação comercial incompatível. Autorização para uso de fotografias em redes sociais, portfólio ou publicidade deve ser separada do registro de atendimento. No atendimento a crianças e adolescentes, devem ser observados o melhor interesse e as exigências legais.

## 6. Compartilhamento e fornecedores

Os dados poderão ser acessados pela contratante e usuários autorizados, pela ECS para operação e suporte, por provedores de infraestrutura e tecnologia (autenticação, hospedagem, banco de dados, armazenamento, e-mail ou mensageria) e por autoridades quando houver obrigação legal. Os principais serviços de terceiros utilizados são Google Firebase (autenticação, banco de dados e armazenamento de arquivos) e Vercel e Netlify (hospedagem do aplicativo e destes documentos). A lista efetiva de fornecedores e suboperadores, com função, categorias de dados e regiões de tratamento, será mantida atualizada. Transferências internacionais exigem mecanismo válido conforme a LGPD e a regulamentação da ANPD.

## 7. Retenção, exclusão e término

Os dados serão mantidos pelo período necessário às finalidades, aos prazos contratuais e às obrigações legais. A empresa administradora poderá iniciar a exclusão no aplicativo, quando disponível, ou o titular poderá solicitar pelo canal indicado.

A exclusão poderá ser limitada por obrigação legal de retenção, exercício regular de direitos, prevenção a fraude ou cumprimento contratual. Backups poderão permanecer por período técnico limitado, com acesso restrito e expiração programada.

## 8. Direitos dos titulares

O titular poderá solicitar confirmação de tratamento, acesso, correção, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade, portabilidade nos termos da regulamentação, informação sobre compartilhamentos, informação sobre a possibilidade de não consentir e suas consequências, revisão de decisões automatizadas quando aplicável e revogação do consentimento.

A solicitação deve ser encaminhada ao controlador identificado no aplicativo. Quando a ECS atuar como operadora, auxiliará a controladora conforme contrato; quando atuar como controladora, avaliará e responderá diretamente.

## 9. Segurança, incidentes e tecnologias

São adotadas medidas proporcionais ao risco, como controle de acesso, autenticação, segregação entre empresas, proteção de credenciais, registros de eventos, backups e resposta a incidentes. Em incidente com potencial de risco ou dano relevante, o controlador avaliará a comunicação à ANPD e aos titulares conforme a regulamentação vigente. A ECS, quando operadora, avisará a controladora sem demora injustificada.

O aplicativo não utiliza ferramentas de análise de audiência (analytics) nem cookies de rastreamento; usa apenas o armazenamento do navegador necessário para manter a sessão de login.

## 10. Alterações e contato

Esta Política será versionada e poderá ser atualizada por mudanças legais, técnicas ou de finalidade. Alterações materiais serão comunicadas quando necessário.

**Empresa controladora:** A empresa contratante que forneceu o acesso ao usuário, identificada no aplicativo e na proposta ou contrato; e a ECS nas operações próprias (CNPJ 35.032.080/0001-41)

**Canal de privacidade:** contato@ernestocostasantos.com.br · WhatsApp (11) 99726-1900