POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Política de Privacidade e Proteção de Dados (LGPD) do aplicativo Varejo Pneus Douglas

Aplicativo	Varejo Pneus Douglas	**Código**	PP-ECS-001
Versão	1.0 (preliminar)	**Elaborado em**	12 de novembro de 2026
Publicação / vigência	13/11/2026	**Responsável**	ECS Assessoria em Vendas Treinamento e Negócios Ltda

Esta Política explica como dados pessoais podem ser tratados no aplicativo Varejo Pneus Douglas, incluindo hospedagem, suporte, manutenção, autenticação, segurança e atendimento.

Controladora da operação do cliente: DOUGLAS PNEUS LTDA — CNPJ 73.200.487/0001-20 — Avenida D. Pedro I, 1840, Lagoa Branca, Campo Limpo Paulista/SP, CEP 13236-000

ECS (controladora das próprias operações): ECS Assessoria em Vendas Treinamento e Negócios Ltda (ECS Consultoria e Treinamento) — CNPJ 35.032.080/0001-41 — Rua Manoel Borba, 292, conjunto 23, São Paulo/SP

Encarregado ou canal de privacidade: contato@ernestocostasantos.com.br · WhatsApp (11) 99726-1900

1. Papéis no tratamento

Os papéis são definidos por operação e finalidade. A empresa contratante normalmente é controladora dos dados de seus clientes, empregados, vendedores. A ECS atua como operadora quando trata esses dados conforme instruções da contratante para fornecer hospedagem, suporte, manutenção e funcionalidades.

A ECS poderá atuar como controladora independente em operações próprias, como faturamento, gestão contratual, contatos comerciais próprios, prevenção de fraude e cumprimento de obrigações legais. O controlador responsável deve estar identificado no aplicativo ou aviso específico.

2. Categorias de dados

- Identificação e contato: nome, e-mail, telefone, endereço e identificadores de conta.
- Dados profissionais: empresa, cargo, equipe, função, perfil, permissões e histórico de acesso.
- Dados comerciais e operacionais: clientes, contatos, veículos, ordens de serviço, orçamentos, atendimentos, campanhas e painéis.
- Dados técnicos: logs, data/hora, IP quando necessário, dispositivo, navegador, autenticação e eventos de segurança.
- Imagens e documentos inseridos pelos usuários, quando a funcionalidade estiver disponível.

3. Finalidades

- Criar e administrar contas, autenticar usuários e controlar permissões.
- Executar funcionalidades contratadas e apoiar rotinas comerciais, operacionais, de atendimento e de gestão.
- Prestar suporte, corrigir falhas, manter disponibilidade, prevenir fraudes e proteger sistemas.
- Cumprir obrigações legais, regulatórias e contratuais e exercer direitos.
- Enviar comunicações operacionais; comunicações promocionais exigem avaliação própria de finalidade, base legal e preferências.

4. Bases legais

A controladora deverá identificar e documentar a base legal adequada para cada finalidade, conforme os arts. 7º e 11 da LGPD. Dados comuns podem, conforme o contexto, ser tratados para execução de contrato, cumprimento de obrigação legal, exercício regular de direitos, proteção do crédito, legítimo interesse após avaliação pertinente ou consentimento.

O consentimento, quando escolhido como base legal para uma finalidade específica, deve ser específico, destacado, informado e revogável. A ciência desta Política não equivale a consentimento genérico.

5. Particularidades do Varejo Pneus Douglas

Podem ser tratados dados de clientes, contatos, veículos, ordens de serviço, orçamentos, atendimentos, campanhas, usuários e lojas para execução das rotinas de varejo e gestão. A contratante deverá informar clientes e usuários conforme a relação e a finalidade.

6. Compartilhamento e fornecedores

Os dados poderão ser acessados pela contratante e usuários autorizados, pela ECS para operação e suporte, por provedores de infraestrutura e tecnologia (autenticação, hospedagem, banco de dados, armazenamento, e-mail ou mensageria) e por autoridades quando houver obrigação legal. Os principais serviços de terceiros utilizados são Google Firebase (autenticação, banco de dados e armazenamento de arquivos) e Vercel e Netlify (hospedagem do aplicativo e destes documentos). A lista efetiva de fornecedores e suboperadores, com função, categorias de dados e regiões de tratamento, será mantida atualizada. Transferências internacionais exigem mecanismo válido conforme a LGPD e a regulamentação da ANPD.

7. Retenção, exclusão e término

Os dados serão mantidos pelo período necessário às finalidades, aos prazos contratuais e às obrigações legais. A empresa administradora poderá iniciar a exclusão no aplicativo, quando disponível, ou o titular poderá solicitar pelo canal indicado.

A exclusão poderá ser limitada por obrigação legal de retenção, exercício regular de direitos, prevenção a fraude ou cumprimento contratual. Backups poderão permanecer por período técnico limitado, com acesso restrito e expiração programada.

8. Direitos dos titulares

O titular poderá solicitar confirmação de tratamento, acesso, correção, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade, portabilidade nos termos da regulamentação, informação sobre compartilhamentos, informação sobre a possibilidade de não consentir e suas consequências, revisão de decisões automatizadas quando aplicável e revogação do consentimento.

A solicitação deve ser encaminhada ao controlador identificado no aplicativo. Quando a ECS atuar como operadora, auxiliará a controladora conforme contrato; quando atuar como controladora, avaliará e responderá diretamente.

9. Segurança, incidentes e tecnologias

São adotadas medidas proporcionais ao risco, como controle de acesso, autenticação, segregação entre empresas, proteção de credenciais, registros de eventos, backups e resposta a incidentes. Em incidente com potencial de risco ou dano relevante, o controlador avaliará a comunicação à ANPD e aos titulares conforme a regulamentação vigente. A ECS, quando operadora, avisará a controladora sem demora injustificada.

O aplicativo não utiliza ferramentas de análise de audiência (analytics) nem cookies de rastreamento; usa apenas o armazenamento do navegador necessário para manter a sessão de login.

10. Alterações e contato

Esta Política será versionada e poderá ser atualizada por mudanças legais, técnicas ou de finalidade. Alterações materiais serão comunicadas quando necessário.

Empresa controladora: DOUGLAS PNEUS LTDA — CNPJ 73.200.487/0001-20 — Avenida D. Pedro I, 1840, Lagoa Branca, Campo Limpo Paulista/SP, CEP 13236-000; e a ECS nas operações próprias (CNPJ 35.032.080/0001-41)

Canal de privacidade: contato@ernestocostasantos.com.br · WhatsApp (11) 99726-1900