TERMOS DE USO

Termos de Uso do aplicativo Varejo Pneus Douglas

Aplicativo	Varejo Pneus Douglas	**Código**	TU-ECS-001
Versão	1.0 (preliminar)	**Elaborado em**	12 de novembro de 2026
Publicação / vigência	13/11/2026	**Responsável**	ECS Assessoria em Vendas Treinamento e Negócios Ltda

Estes Termos regulam o acesso e a utilização do aplicativo Varejo Pneus Douglas, disponibilizado pela ECS Assessoria em Vendas Treinamento e Negócios Ltda (ECS Consultoria e Treinamento).

Fornecedor / responsável contratual: ECS Assessoria em Vendas Treinamento e Negócios Ltda (ECS Consultoria e Treinamento) — CNPJ 35.032.080/0001-41 — Rua Manoel Borba, 292, conjunto 23, São Paulo/SP

Canal de suporte: contato@ernestocostasantos.com.br · WhatsApp (11) 99726-1900

Empresa contratante: DOUGLAS PNEUS LTDA — CNPJ 73.200.487/0001-20 — Avenida D. Pedro I, 1840, Lagoa Branca, Campo Limpo Paulista/SP, CEP 13236-000

1. Aceitação e abrangência

Ao criar conta, acessar ou utilizar o Varejo Pneus Douglas, o usuário declara que teve oportunidade de ler estes Termos. Quando a tela exigir aceite, a utilização dependerá da manifestação afirmativa. Se não concordar, deverá interromper o cadastro ou uso e procurar o administrador da empresa ou a ECS. Aplicam-se aos usuários autorizados, incluindo administradores, gestores, profissionais, vendedores e operadores.

Propostas e contratos assinados prevalecem quanto a preço, prazo, quantidade de licenças e escopo contratado, sem afastar direitos legais.

2. Definições

- ECS: fornecedora e responsável pela disponibilização, manutenção ou suporte do aplicativo, conforme contrato.
- Empresa contratante: pessoa jurídica ou profissional que contrata ou administra a utilização.
- Usuário: pessoa natural que recebe credencial e utiliza o aplicativo.
- Dados da contratante: informações inseridas, importadas, geradas ou armazenadas pela empresa e seus usuários.

3. Licença e acesso

A ECS concede à empresa contratante, durante a vigência contratual e dentro do escopo contratado, licença limitada, não exclusiva e intransferível. A licença não transfere propriedade intelectual, código-fonte, marcas, layouts, documentação ou tecnologia.

Quantidade de licenças, módulos, unidades, perfis e níveis de acesso será a prevista na proposta ou contrato. É vedado compartilhar credenciais, sublicenciar, revender ou disponibilizar o aplicativo a terceiros não autorizados. Atualizações, integrações e customizações dependem do escopo contratado ou aprovação formal.

4. Deveres do usuário

- Fornecer informações verdadeiras e atualizadas.
- Manter senha e fatores de autenticação em sigilo; não compartilhar credenciais.
- Avisar sobre suspeita de uso indevido, perda de dispositivo ou comprometimento de conta.
- Utilizar apenas dados e funcionalidades necessários às suas atribuições.
- Não tentar acessar dados de outra empresa, usuário ou perfil sem autorização.

- Não inserir conteúdo ilícito ou malicioso.
- Não realizar engenharia reversa, exploração de vulnerabilidades ou interferência na disponibilidade.

5. Responsabilidades da empresa contratante

- Definir usuários autorizados e manter perfis e permissões atualizados.
- Definir finalidades, bases legais e prazos de retenção dos dados sob sua responsabilidade e informar titulares quando necessário.
- Garantir que os dados inseridos sejam pertinentes, corretos e obtidos licitamente.
- Treinar a equipe e supervisionar o uso.
- Manter dispositivos, redes e credenciais sob controle e comunicar incidentes à ECS.
- Providenciar exportação ou solicitar devolução de dados nos termos contratuais.

6. Responsabilidades da ECS

- Disponibilizar o aplicativo conforme escopo contratado e empregar esforços razoáveis para operação, manutenção e segurança.
- Prestar suporte nos canais e horários contratados.
- Adotar medidas técnicas e administrativas proporcionais para proteger dados sob sua responsabilidade.
- Tratar dados da contratante conforme instruções documentadas quando atuar como operadora.
- Comunicar à contratante incidentes relevantes envolvendo dados tratados em seu nome, sem demora injustificada.
- Informar alterações materiais quando necessário.

7. Limitações e indisponibilidade

O aplicativo depende de internet, dispositivos, sistemas operacionais e provedores de terceiros. Podem ocorrer manutenções, falhas ou indisponibilidades fora do controle razoável da ECS. Serão adotadas medidas razoáveis para restabelecimento e comunicação, observados os níveis de serviço contratados.

O aplicativo é ferramenta de apoio operacional e gerencial. Salvo previsão contratual específica, não garante resultados comerciais, aumento de vendas, produtividade ou faturamento.

8. Dados e propriedade intelectual

A contratante mantém os direitos sobre dados e conteúdos que inserir, observados direitos de terceiros e a legislação. A ECS mantém os direitos sobre software, marca, estrutura, documentação, componentes e materiais próprios. É vedada a cópia ou exploração comercial sem autorização.

9. Regras específicas do Varejo Pneus Douglas

O Varejo Pneus Douglas poderá apoiar cadastro de usuários e lojas, ordens de serviço, orçamento, telemarketing, campanhas, atendimento e painéis. A contratante é responsável por conferir dados de clientes, veículos, serviços, preços e aprovações.

10. Suspensão, encerramento e alterações

Credenciais poderão ser suspensas em caso de risco à segurança, uso ilícito, inadimplência contratual, violação destes Termos ou determinação legal. Sempre que possível haverá comunicação, ressalvadas urgências. No encerramento, serão observadas regras contratuais de exportação, devolução, retenção e eliminação. Estes Termos poderão ser atualizados; alterações materiais serão comunicadas e, quando necessário, submetidas a novo aceite.

11. Lei aplicável e identificação

Aplicam-se as leis brasileiras, inclusive a LGPD e, quando incidente, a legislação de defesa do consumidor. Nenhuma disposição afasta direitos indisponíveis ou responsabilidades que não possam ser excluídas por lei.

Razão social / CNPJ da ECS: ECS Assessoria em Vendas Treinamento e Negócios Ltda — CNPJ 35.032.080/0001-41

Endereço: Rua Manoel Borba, 292, conjunto 23, São Paulo/SP

Canal de suporte e privacidade: contato@ernestocostasantos.com.br · WhatsApp (11) 99726-1900

Empresa contratante: identificada no aplicativo e na proposta ou contrato